

Утверждаю:
 Заведующий МБДОУ
 «Шаталовский ДС «Крепыш»
 Т.Н. Бубнова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 20 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ Шаталовский детский сад «Крепыш» Старооскольского городского округа

I. Открытость и доступность информации об организации

	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	до 01 марта 2021 года	Заведующий, Бубнова Татьяна Николаевна
III. Доступность услуг для инвалидов				
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов; - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие смесных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Разработка проектно-сметной документации для установки пандуса/подъемных платформ, оборудования санитарно-гигиенической комнаты, расширенных дверных проемов, стоянок для автотранспортных средств инвалидов для инвалидов	по мере финансирования	Заведующий, Бубнова Татьяна Николаевна
2.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	постоянно	Заведующий, Бубнова Татьяна Николаевна

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению	в течение 2021 года	Заведующий, Бубнова Татьяна Николаевна
2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Информирование родителей о наличии электронного сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОО для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОО	до 01 марта 2021 года	Заведующий, Бубнова Татьяна Николаевна