

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. начальника управления образования администрации  
Старооскольского городского округа



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образования образовательной деятельности муниципальной бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Шаталовский детский сад «Крепыш» Старооскольского городского округа на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	1.3.1* Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования Стенды (Опрос)	Размещение недостающей информации на стендах ДОУ	10.01.2024 года	Заведующий Бубнова Татьяна Николаевна		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1.	2.3.1 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (Опрос)	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам проблемных зон и предложений об улучшении работы.	01.08.2024 года	Заведующий Бубнова Татьяна Николаевна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	3.1.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: (критерий 3.1)	Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения с учётом доступности для инвалидов.	31.12.2024 года	Заведующий Бубнова Татьяна Николаевна		

2.	3.2.1 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (критерий 3.2)	Организация обучения работников предоставления услуги инвалидам в дистанционном режиме или на дому	01.08.2024 года	Заведующий Бубнова Татьяна Николаевна	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
1.	4.1.1* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию.	Проведение инструктивных совещаний для разных категорий работников, анализ проблемных зон.  Соблюдение Кодекса доброжелательности всеми участниками образовательных отношений в ДОУ и профессиональной этики педагогических работников.	01.06.2024 года	Заведующий Бубнова Татьяна Николаевна	
2.	4.2.1* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации.	01.06.2024 года	Заведующий Бубнова Татьяна Николаевна	
3.	4.3.1* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обучение работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте).	01.06.2024 года	Заведующий Бубнова Татьяна Николаевна	

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

<p>1. 5.2.1* Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.</p>	<p>Выявление проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.</p>	<p>01.06.2024 года</p>	<p>Заведующий Бубнова Татьяна Николаевна</p>	
<p>2. 5.3.1* Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.</p>	<p>Анализ проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению</p>	<p>01.06.2024 года</p>	<p>Заведующий Бубнова Татьяна Николаевна</p>	